

ご契約者様専用サイト

マイページ ご利用ガイド



※マイページのご利用にはメールアドレスが必要です。
事前にご準備をお願いいたします。

古河ケーブルテレビ株式会社



[ホームページ] <https://www.koga-catv.jp>
[メール] info@koga-catv.jp

営業時間 AM9:00▶PM7:00 ●年中無休

TEL 0280-32-4747 〒306-0235 古河市下辺見 2450



はじめに

マイページとは

ひかりテレビ、ひかりネット、ひかり電話、ケーブルスマホ、ホームタウンでんきサービスのご契約者様がご利用になれるお客様専用サイトです。

マイページでできること



●お客様情報表示

お客様のご登録名義・住所・電話番号・お支払い方法の確認ができます。

●会員情報表示/変更

アカウント ID の確認、ニックネーム・メールアドレスの変更ができます。

●契約内容表示

現在ご利用いただいているご契約の一覧を確認できます。

●オプションチャンネル

ひかりテレビをご利用の場合、マイページからオプションチャンネルのお申込みができます。

●ケーブルスマホ

ご利用状況が確認できます。ケーブルスマホをご利用のお客様のみアイコンが表示されます。

※ケーブルスマホ画面からトップページへ戻る場合は、**ブラウザの戻る機能**をご利用ください。

●ホームタウンでんき

電気のご利用状況が確認できます。

※別途、ホームタウンでんきのマイページにログインが必要です。

●ご利用料金

請求金額の確認ができます。

●受付履歴表示

過去の履歴を確認することができます。

セキュリティについて

当サイトでは、お客様の個人情報や通信を安全に行うために SSL 技術でデータを暗号化し通信を行っております。※SSL(Secure Socket Layer)とは、Web ブラウザと Web サーバ間で送受信されるデータを保護するため、データを暗号化し通信を行うプロトコル(手順)です。

ご利用開始

初回会員登録する

現在、旧マイページをご利用の方（2025年3月25日までにご加入の方）は、初回会員登録は必要ございません。

現在のIDとパスワードでご利用ください。
登録にはメールアドレスが必要ですので、事前にご準備ください。

1. 古河ケーブルテレビのホームページ
(<https://www.koga-catv.jp/>) の「加入者の方」
のバナー内にある「マイページ」ボタンをクリック
します。



スマートフォンからログインする場合は、こちらのQRコードをお使いください。

2. マイページのログイン画面 (<https://mypage-catv.com/kgc/>) の表示ができれば、右下の「はじめてログインされる方」をクリック、アカウントIDを作成します。



3. 初回会員登録画面で「お客様番号」「電話番号」「お名前（カナ）」を入力し、「認証」をクリックします。



※工事時にお渡ししている「マイページ登録証（本人確認情報）」をご確認いただき入力してください。

2024年〇〇月××日

〒306-0235 茨城県古河市下辺見 2450

KGC 古河ケーブルテレビ株式会社
〒306-0235 古河市下辺見2450

ケーブル 太郎 様
(0201491401)

重要書類

マイページ登録証（本人確認情報）

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
この度は、弊社サービスにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。
マイページをご利用いただくには、初回会員登録時に本人確認が必要となります。
下記の「本人確認情報」と「マイページご利用ガイド」をご確認いただき、本人確認の手続きをお願いいたします。

敬具

<マイページアドレス・QRコード>
<https://mypage-catv.com/kgc/>
スマートフォンをご利用の方はQRコードからアクセスしてください。

【注意事項】
マイページのご利用には「メールアドレス」が必要です。
事前にメールアドレスをご準備いただき、マイページの会員登録手続きをお願いいたします。

マイページ本人確認情報

お客様番号	: 0201491401
電話番号	: 0280324747
お名前（カナ）	: ケーブル タロウ

弊社サービスに関するお問い合わせ先は下記までお願いいたします。
古河ケーブルテレビ株式会社 0280-32-4747
メールでのお問い合わせは info@koga-catv.jp までお願いいたします。

4. 「アカウントID」を入力し、「IDチェック」をクリックします。

OKと表示されたら、「パスワード」「メールアドレス」「ニックネーム」を入力し、「確認する」をクリックします。

※パスワードは第三者に推測されにくくするよう、大文字・小文字・数字を使い設定しましょう。

※アカウントIDはいつもお使いの「メールアドレス」など、お客様が忘れないIDで登録することを推奨しています。

5. 入力内容を確認し、間違いなければ「仮登録する」をクリックします。

6. 仮登録は完了です。

7. 入力いただいたメールアドレス宛に本登録を行うためのメールが届きますので本登録用の「URL」をクリックします。

8. 仮登録の際に設定した「パスワード」を入力し、「本登録する」をクリックします。

9. 本登録が完了できたら初回会員登録は終了です。

ご利用方法

マイページにログインする

1. 古河ケーブルテレビのホームページ (<https://www.koga-catv.jp/>) の「加入者の方」のバナー内にある「マイページ」ボタンをクリックします。



スマートフォンからログインする場合は、こちらのQRコードをお使いください。

2. マイページのログイン画面 (<https://mypage-catv.com/kgc/>) の表示ができれば、初回会員登録で設定した「アカウントID」と「パスワード」を使用し、マイページにログインしてください。

アカウントID、パスワードを変更する

※既にマイページアカウントをお持ちの方

1. ログイン後、画面右上の  マークをクリックし、メニューから「ID・パスワード変更」を選択してください。



2. ID・パスワード変更画面で「新しいアカウントID」を入力して「IDチェック」をクリックします。**OK**と表示されたら「変更する」をクリックしてください。

パスワードを変更する場合は、「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力して「変更する」をクリックしてください。

※新しいアカウントIDはいつもご利用の「メールアドレス」など、ご自身で覚えやすいもので設定してください。

※「変更する」をクリックすると変更実行されます。

確認画面は表示されませんのでご注意ください。

3. ID・パスワード変更が完了しました。変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。

お客様情報を確認する

1. マイページのトップ画面で「お客様情報表示」をクリックします。



2. お客様情報画面でケーブルテレビに登録しているお客様情報の確認ができます。



ニックネーム・メールアドレスを変更する

1. マイページのトップ画面で「会員情報変更」をクリックします。



2. 会員情報表示画面で「編集」をクリックします。



3. 変更したい「ニックネーム」や「メールアドレス」を入力し「確認」をクリックします。



ニックネームは画面右上に表示されています。

4. 変更内容に間違いがないことを確認して「送信する」をクリックします。

※このマニュアルではメールアドレスのみ変更しています。



5. マイページアカウント情報変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。



契約内容を確認する

1. マイページのトップ画面で「契約内容表示」をクリックします。



2. ご契約内容画面で現在ご利用中のサービスの一覧を確認できます。

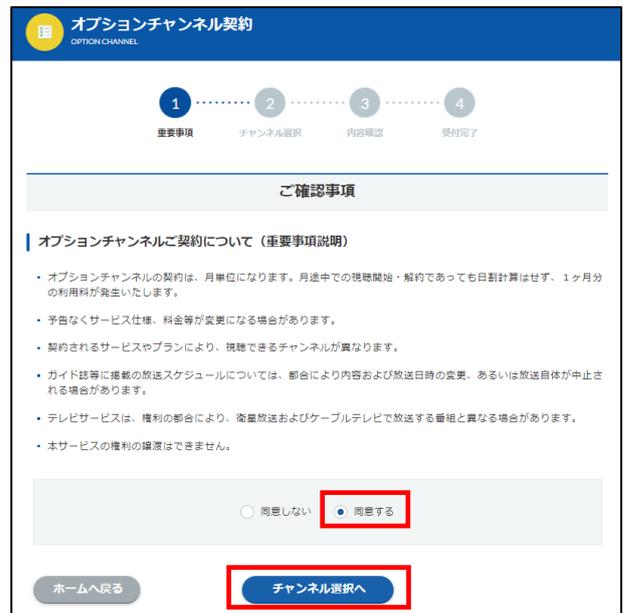


オプションチャンネルを申し込む・解約する

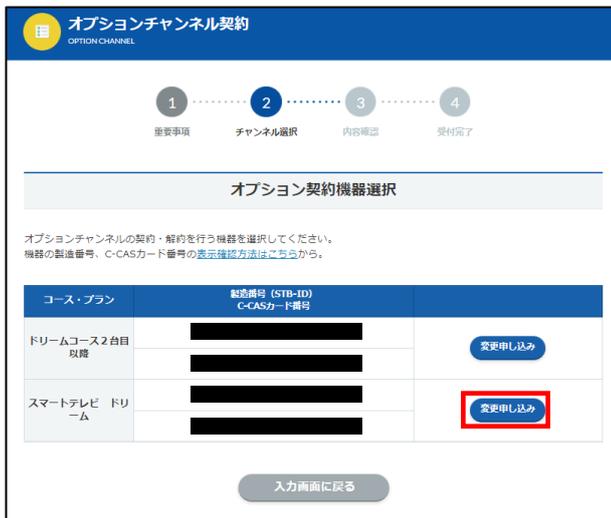
1. マイページのトップ画面で「オプションチャンネル」をクリックします。



2. オプションチャンネル契約画面に表示された「オプションチャンネルご契約について（重要事項説明）」をご確認いただき問題がなければ「同意する」を選択、「チャンネル選択へ」をクリックします。



3. 現在ご利用のチューナーの番号を確認し「変更申し込み」をクリックします。



4. 申し込みをする場合 ※解約する場合は9へ
申し込みするチャンネルの「契約」ボタンをクリック
します。

※このマニュアルでは衛星劇場を申し込みします。



5. 契約状態が「未契約→契約申込」に変わったこ
とを確認し画面下の「詳細設定へ」をクリックしま
す。



6. 申し込みのチャンネルに間違いがないことを確
認してください。

「契約申込・開始日」と「終了日」をプルダウンで
選択し、「内容確認へ」をクリックします。



●契約申込・開始日

本日から開始、または翌月1日から開始のどちらか
を選択してください。

※月の途中から開始した場合も当月分のご利用料金が発生
します。

●終了日

解約日を指定しない場合は「継続」を選択してくだ
さい。解約日を指定する場合は、当月の末日、また
は翌月末日のどちらかを選択してください。

7. 申し込み内容に間違いがないことを確認し

「申し込み」をクリックします。



8. オプションチャンネルの申し込みは完了です。



※本日から視聴する場合は、チャンネル番号に合わせてお待ちください。

9. 解約する場合

解約するチャンネルの「解約」ボタンをクリックします。



10. 契約状態が「契約中→解約申込」に変わったことを確認し画面下の「詳細設定へ」をクリックします。



11. 解約するチャンネルの「終了日」を選択し、「内容確認へ」をクリックします。



12. 解約内容に間違いがないことを確認し「申し込み」をクリックします。



1 3. オプションチャンネルの解約は完了です。



ケーブルスマホの利用状況を確認する

1. マイページのトップ画面で「ケーブルスマホ」をクリックします。

※ケーブルスマホをご利用のお客様のみアイコンが表示されます。



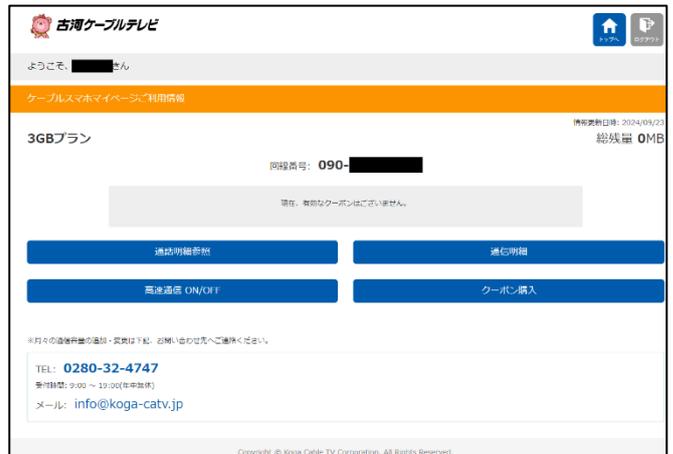
2. スマホ契約が複数ある場合は、電話番号選択画面が表示されます。

プルダウンで電話番号を選択して「電話番号を決定」をクリックしてください。



3. ケーブルスマホの契約状況を確認できます。

※ケーブルスマホ画面からマイページのトップ画面に戻る場合は、**ブラウザの戻る機能**  をご利用ください。



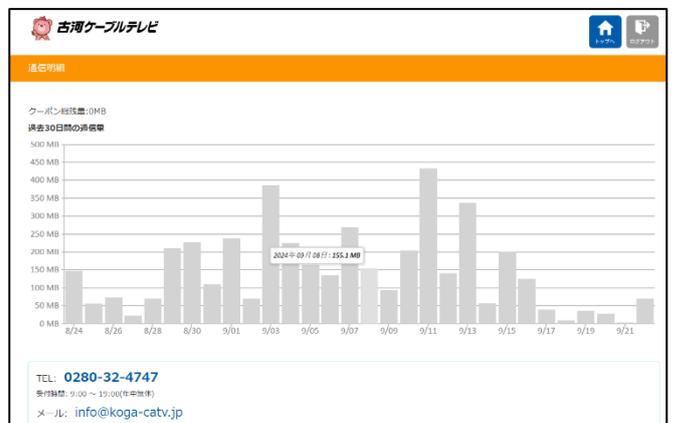
① 通話明細参照



・当月（3日前以前）含む過去6ヵ月分の通話明細をご確認いただけます。

・右上に表示される通話料金につきましては、ご利用月の翌月23日以降にご確認いただけます。

② 通信明細



・直近30日間のデータ通信量をご確認いただけます。

③ 高速通信 ON/OFF



- ・クーポンを利用した高速通信と、利用停止した低速通信を切替することができます。
- ・クーポンの残量が無い時は自動で低速通信になります。

④ クーポン購入



- ・「1GB/500円(有効期限：当月の末日)」のクーポンを選択してください。
- ・「クーポンを購入」をクリックすると「クーポンを購入します。よろしいでしょうか。」という確認画面が表示されます。「OK」をクリックすると購入完了となります。
- ・購入後のキャンセルはできませんので、間違いがないようご注意ください。

ホームタウンでんきのマイページを確認する

1. マイページのトップ画面で「ホームタウンでんき」をクリックします。



2. ホームタウンでんき画面が表示されます。ホームタウンでんきのマイページに移動する場合は、「ホームタウンでんきマイページ」の URL をクリックしてください。

※ホームタウンでんきのマイページの ID とパスワードご準備ください。



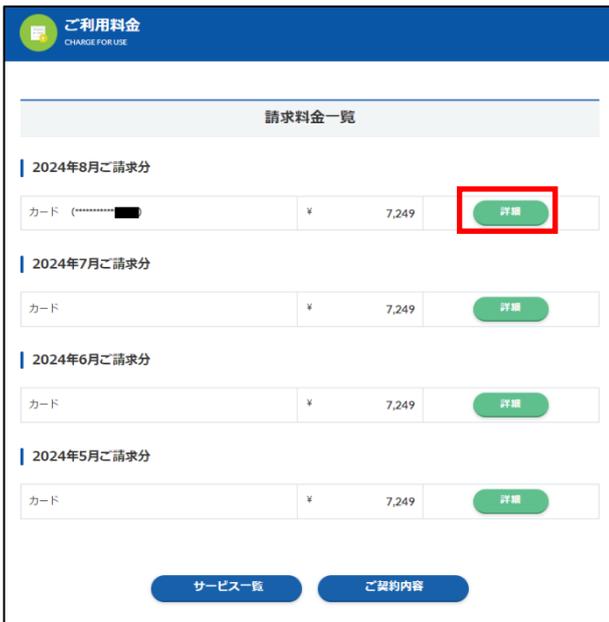
※ホームタウンでんきに申し込む場合は、「ホームタウンでんきお申込み」の URL をクリックしてください。

ご利用料金を確認する

1. マイページのトップ画面で「ご利用料金」をクリックします。



2. ご利用料金画面でご請求金額を確認できます。
金額の内訳を確認したい場合は「詳細」をクリックしてください。



3. 請求料金明細を確認してください。



受付履歴を確認する

1. マイページのトップ画面で「受付履歴表示」をクリックすると過去の受付履歴の確認ができます。



ログアウトする

1. 画面右上の  マークをクリックし、メニューからログアウトしてください。

